

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

FORMU DOLDURAN KİŞİNİN

Adı / Soyadı					
Temsil Ettiği Kurum / Kuruluş					
Telefon / E-mail					
Anket Doldurma Tarihi					
HTS' dan nasıl haberdar oldunuz?	Tanıtım Ziyareti		Web/İnternet		Referans
	Daha Önce Hizmet Aldım		Fuar/Seminer		Diğer

Değerli Müşterimiz,

HTS' dan aldığınız hizmetin değerlendirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması, ihtiyaçlarınızın belirlenmesi ve karşılanması amacı ile hazırlanan bu ankete zaman ayırdığınız için teşekkür ederiz.

SIRA NO	SORULAR	1	2	3	4	5
		Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi
HİZMET ÖNCESİ						
1	Taleplere dönüş yapma süresi					
2	Müşteri temsilcisinin teknik donanımı					
3	Müşteri temsilcisinin diyalogu					
HİZMET AŞAMASI						
4	Geri bildirimlerin süresi ve yeterliliği					
5	Saha ekibinin işe hakimiyeti					
6	Raporların zamanında iletilmesi ve içeriği					
HİZMET SONRASI						
7	Hizmetimizden memnun kaldınız mı?					
8	Şirketimiz hakkında yeterli bilgilendirme yapıldı mı?					
9	Bizimle tekrar çalışmak ister misiniz?					
10	Bizi diğer firmalara önerir misiniz?					

Firmamızla İlgili Diğer İstek, Beklenti ve Önerileriniz:

Anketi doldurduktan sonra kargo, fax yada e- posta ile ulaştırmanızı rica ederiz.

Adres: Oruç Reis Mah. Tekstilkent Cd. No: 10/C İçkapı No:310 Esenler/İSTANBUL

Telefon: 0 (212) 438 76 78 - 438 74 39

Fax: 0 (212) 438 20 03

Mail:

ANKET DEĞERLENDİRME BÖLÜMÜ

(HTS yetkilileri tarafından doldurulacaktır.)

Anket No:

Değerlendirme Tarihi:

Genel Değerlendirme: